



IHI OPEN SCHOOL

---

for health professions

# **Lanzamiento de los cursos traducidos al Español y al Portugués**

*21 de Noviembre, 2011*



# BIENVENIDOS

---

**Mientras esperan para comenzar, por favor escriban su nombre y el nombre de su organización o universidad, además del país, en el 'chat box' en la parte derecha de la pantalla**

Por ejemplo: Carlos Marquez, Medicina,  
Universidad Central de Venezuela

# Misión del IHI Open School

---

“Desarrollar las destrezas en calidad y seguridad del paciente de la próxima generación de profesionales de la salud a nivel mundial”





INSTITUTE FOR  
HEALTHCARE  
IMPROVEMENT



IHI OPEN SCHOOL

for health professions

**Lanzamiento de los cursos traducidos  
al Español y al Portugués**

*21 de Noviembre, 2011*

# Agenda

---

- 10-10:10**            **Bienvenida**
- 10:10-10:20**        **‘La calidad en Salud, un tema global de naturaleza local’**  
*Dr. Enrique Ruelas*
- 10:20 – 10:30**      **El IHI Open School**  
*Pedro Delgado, MSc*
- 10.30-10.40**        **El Capitulo del CEMIC**  
*Dr. Ezequiel Garcia Elorrio*
- 10.40-11.00**        **Preguntas**

# La Calidad en Salud un tema global de naturaleza local

*Enrique Ruelas*  
Senior Fellow, IHI

# Globalización

---

- **Velocidad de comunicación**
- **Velocidad de penetración tecnológica**
- **Velocidad de acumulación de conocimiento**

# Velocidad de Comunicación

---

Cristóbal Colón = 53 días ( x2) = **3 cartas por año**

Mensajes de texto mensuales = **2200**

=**73 mensajes por día**

# Velocidad del cambio



38 años



13 años



4 años

facebook

3.5 años

twitter

3 años

50 millones de usuarios

# Velocidad en acumulación de conocimiento

---

<b>Año</b>	<b>Unidad de conocimiento</b>
<b>1 D.C.</b>	<b>1</b>
<b>1500 D.C.</b>	<b>2</b>
<b>1750 D.C.</b>	<b>4</b>
<b>1900 D.C.</b>	<b>8</b>

---

**Hoy:** Cada 2 años se duplica el conocimiento científico.

---

A pesar de ello ...

---

**10%** de Errores Médicos

**WHITE  
STAR  
LINE**

R.M.S.  
**TITANIC**

**45000 TONS**

**THE LARGEST AND  
SAFEST STEAMER  
IN THE WORLD**



Maiden voyage April 10th 1912

**T O N E W Y O R K ,**  
From Southampton.

**JAMES R. WALKER & SON.** at 128 Oxford Street and  
24 Regent Street, London

# WHITE STAR LINE

R.M.S.  
TITANIC 45000 TONS

THE LARGEST AND SAFEST  
STEAMER IN THE WORLD



Maiden voyage April 10th 1912

**T O N E W Y O R K ,**  
From Southampton.

**JAMES R. WALKER & SON.** at 128 Oxford Street and  
24 Regent Street, London

---

**Cómo mejorar ?**

**y**

**Cómo evitar?**

---

**GLOBALIZACIÓN**

**Comunicación  
Tecnología  
Conocimiento**

**NECESIDAD DE MEJORAR**

**Open School**

# IHI Open School: el equipo

---



**Penny Carver, MEd, Vice Presidente Senior**

**Carly Strang, Director de Operaciones**

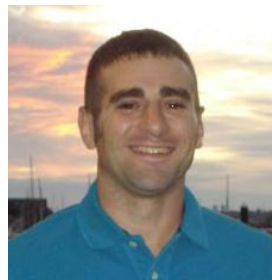
**Mike Briddon, Editor**

**Jessica Perlo, Gerente de la Comunidad**

**Andy Jacaruso, Coordinador de Proyecto**

**Rachel Bissonnet, Coordinador de Proyecto**

**Jane Roessner, PhD, Escritora**



# IHI Open School Iberoamérica

---

## *Lideres Iberoamericanos*

**Dr Ezequiel Garcia Elorrio, IECS**

**Dr Rodrigo Poblete, UC**



## *IHI*

**Dr Enrique Ruelas, Senior Fellow**

**Pedro Delgado, MSc Director Ejecutivo**





Gracias

*El día de hoy no sería posible sin la enorme contribución de líderes iberoamericanos...*

# Spanish Translators

---



**Alejandro Montoya - Mex**

**Astolfo Franco - Col**

**Carlos Kerguelen – Col**

**Carola Orrego - Esp**

**Ezequiel Garcia - Ar**

**Hector Gallardo - Mex**

**Jafet Arrieta - Mex**

**Julio Castro - Ven**

**Marcelo Pellizari - Arg**

**Mari Aldeco - Col**

**Mariana Silva - Chi**

**Monica Rivera - Mex**

**Odet Sago – Mex**

**Maria Monica Garcia Falcone – Arg**

**Other students from CEMIC University**



# Portuguese Translators

---

**Ademir J. Petenate**, Ph.D, Associate Professor, University of Campinas - Bra

**Ana Maria Malik** - Bra

**Camila Lajolo** - Bra

**Carlos Frederico Pinto**, Medical Oncologist At IOV, SJC, SP, Head of Oncology at HRVP, Taubaté SP - Bra

**Claudia Travassos** - Bra

**Diego May** - Bra

**Fabio Peterlini** - Bra

**Gil Faria** - Bra

**Paulo Sousa**, Associate Professor of Health Policy and Health Administration, National School of Public Health, New University of Lisbon, Director of the Patient Safety Master Course (NSPH. Lisbon, Portugal)

**Priscilla Marques**, PhD Candidate in Linguistics, Professor of Federal University of Rio de Janeiro (UFRJ), Research Assistant of Oswaldo Cruz Foundation

**Rui Santos** - Por



# Misión del IHI Open School

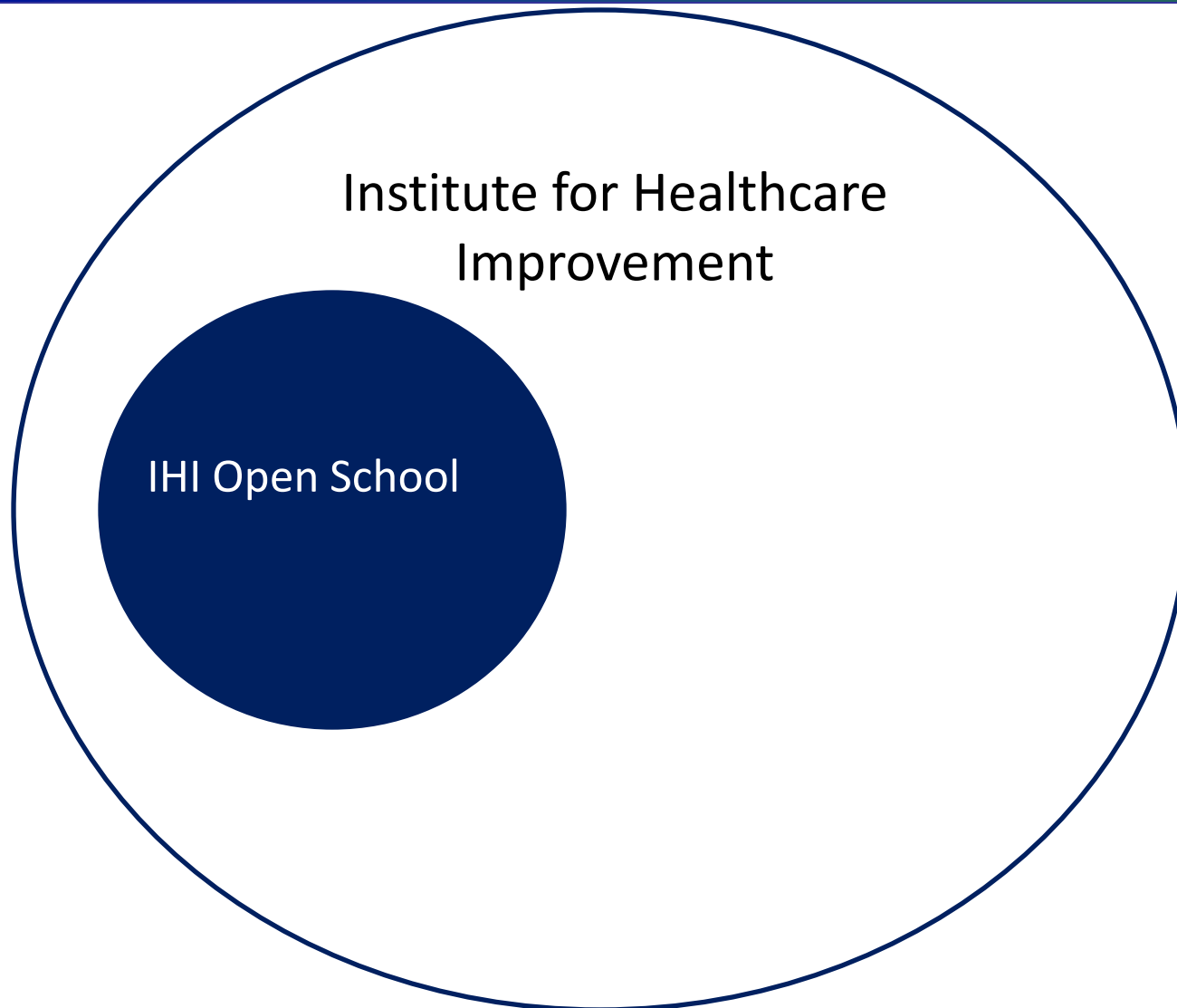
---

“Desarrollar las destrezas en calidad y seguridad del paciente de la próxima generación de profesionales de la salud a nivel mundial”



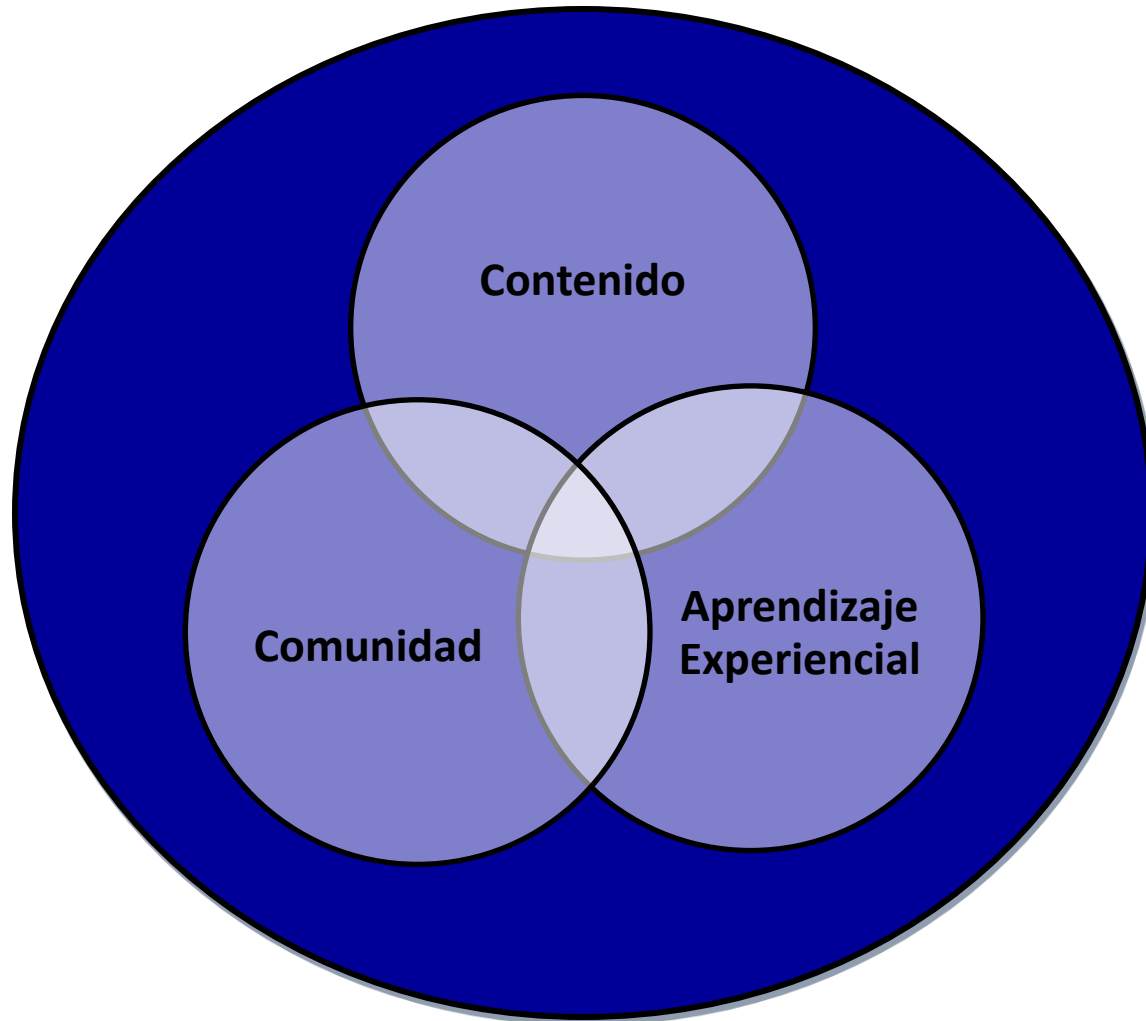
# IHI y el IHI Open School

---



# IHI Open School

---



# Números del IHI Open School

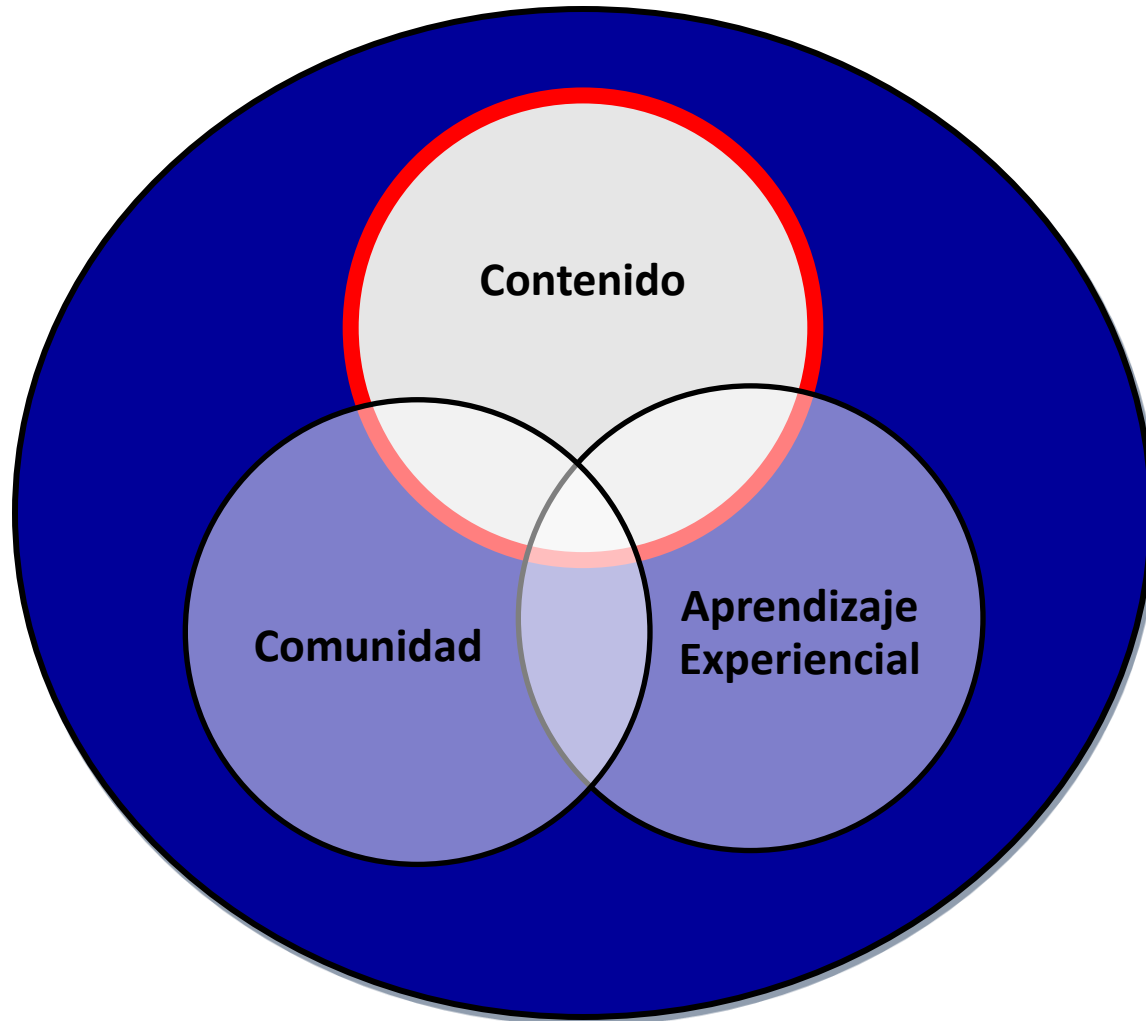
---

- **71,647** estudiantes y residentes registrados en IHI.org
- **9,400** decanos y profesores registrados en IHI.org
- **29,153** estudiantes y residentes han completado un curso en línea
- **2,121** estudiantes y residentes han obtenido el Certificado de haber completado todos los cursos
- **368** Capítulos en 50 países
- Acreditados en EEUU por enfermería, medicina, farmacia

\*Desde el lanzamiento en Septiembre, 2008

# IHI Open School

---



# Cursos Disponibles Ahora

Visita <http://app.ihl.org/lms/home.aspx/spanish>

## Mejora de la Calidad

- Fundamentos de la Mejora
- El Modelo de Mejora: Su Maquina del Cambio
- Midiendo la Mejora
- Uniendo todo: ¿Cómo Funciona la Mejora de la Calidad en un Escenario Real de Atención Sanitaria?
- El Lado Humano de la Mejora de la Calidad

## Seguridad del Paciente

- Fundamentos de Seguridad de Paciente
- Factores Humanos y Seguridad
- Trabajo en Equipo y Comunicaciones
- Analisis de la Causa Raiz y del Sistema
- Comunicacion con el Paciente luego de un Evento Adverso
- Introducción a la Cultura de la Seguridad

## Liderazgo

- Asi que Quieres ser un Lider en la Atencion Sanitaria



HOME

ONLINE LEARNING

MY LEARNING



## ¡Bienvenido al Open School del IHI para Profesionales de la Salud!

Una comunidad educativa multidisciplinaria que le ofrece herramientas para convertirse en un agente de cambio en la salud.

El Open School del IHI ofrece un rango de cursos en línea en las áreas de mejora de la calidad, seguridad del paciente y liderazgo. Estos cursos se han traducido al español en un esfuerzo de expansión de nuestro material y recursos, para continuar agregando miembros a nuestra comunidad global de aprendizaje, de líderes presentes y futuros. Estudiantes, profesores y expertos en contenido de Latinoamérica y Europa han contribuido a este proyecto.

Cada curso toma aproximadamente 1-2 horas en completar y consiste en varias lecciones que toman entre 15-30 minutos. Usted tomará una evaluación al final de cada lección. Para aprobar el curso, usted debe contestar al menos 75% de las preguntas correctamente.

### ¡Comience ahora!

Desafortunadamente, algunas partes del sitio web se encuentran en inglés y no se pueden traducir en este momento

**Puede usar esta guía para navegar los cursos**

*Paso 1:*

*Regístrese en [www.IHI.org](http://www.IHI.org)*

*Paso 2:*

*Comience a tomar los cursos*

## Mejora de la Calidad

### MC 101: Fundamentos de la mejora

Lesson 1: (Lección 1) Los Errores Pueden Suceder en Cualquier Lugar y a Cualquier Persona

Lesson 2: (Lección 2) El Cuidado de la Salud Hoy

Lesson 3: (Lección 3) Objetivos de mejora del Institute of Medicine

Lesson 4: (Lección 4) ¿Cómo llegar desde aquí hasta allá? : Modificando el sistema

### MC 102: El Modelo de Mejora: Su Maquina del Cambio

Lesson 1: (Lección 1) Visión General del Modelo de Mejora

Lesson 2: (Lección 2) Definir un Objetivo

Lesson 3: (Lección 3) Midiendo

Lesson 4: (Lección 4) Desarrollando Cambios

Lesson 5: (Lección 5) Probando los Cambios

### MC 103: Midiendo la Mejora

Lesson 1: (Lección 1) Fundamentos de la medición

Lesson 2: (Lección 2) Descripción de la información

Lesson 3: (Lección 3) Aprendiendo de las mediciones

### MC 104: Uniendo Todo: Como Funciona la Mejora de la Calidad en un Escenario Real de Atencion Sanitaria !NEW

Lesson 1: (Lección 1) El Ciclo de Vida de un Proyecto de Mejora: Innovación, Pilotaje, Implementación, Difusión !NEW

Lesson 2: (Lección 2) Difusión de los cambios !NEW

## Lesson 1: Errar es Humano

Course: SP 101: Fundamentos de Seguridad de Paciente

Page 8 of 10

### Los errores médicos son causados por malos sistemas, no por malas personas

La implicación de mayor impacto del concepto de los errores latentes es que si usted desea prevenir errores, en vez de decirle a la gente que tenga más cuidado, lo que necesita es cambiar los sistemas.

¿Cómo se hace eso? A través del rediseño de los sistemas utilizando los principios de factores humanos.

Factores Humanos es el estudio de "la interrelación entre los seres humanos, las herramientas y equipos que utilizan en el lugar de trabajo, y el medio ambiente en el que trabajan." \* En pocas palabras, **se trata de cómo diseñar los procesos que hagan que sea fácil para la gente de hacer las cosas bien, y difícil hacer las cosas mal.**

\* Fuente: *OMS Guía curricular de Seguridad del Paciente para las Escuelas de Medicina*. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud, 2008:99.

Cada vez más en la última década, la industria del cuidado de la salud ha reconocido que los errores que amenazan la seguridad de los pacientes rara vez son culpa de un mal comportamiento individual - y casi siempre la consecuencia natural de sistemas mal diseñados. El próximo curso, la *Seguridad del Paciente 102: Factores Humanos y Seguridad*, entra en más detalles acerca de la ciencia de los factores humanos y cómo utilizar los principios básicos - cosas como "evitar la dependencia en la memoria", "simplificar" y "estandarizar" - para diseñar sistemas más seguros.

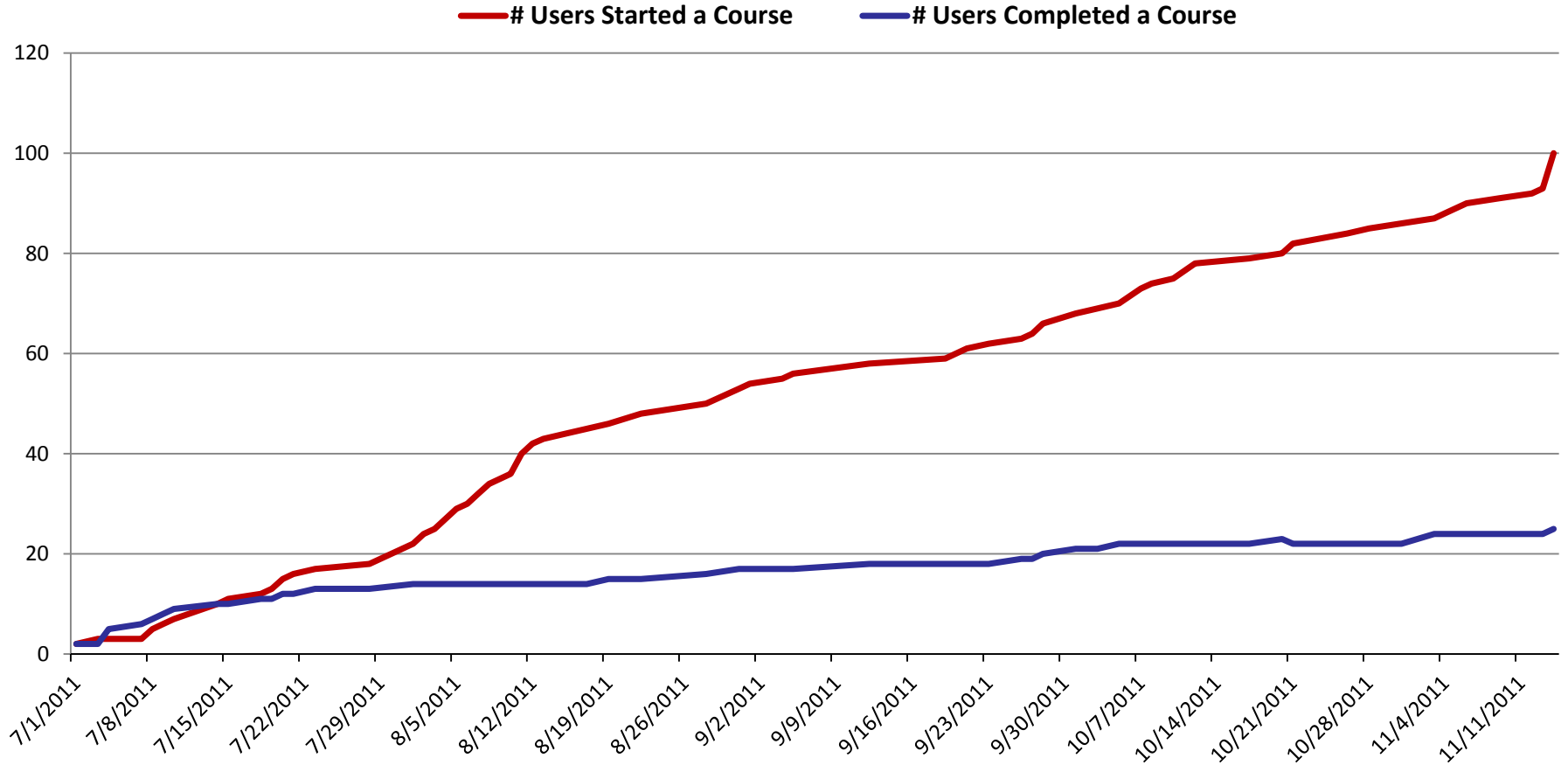
Mientras tanto, la próxima vez que intente eliminar un documento y su equipo le pregunte si realmente desea eliminarlo; la próxima vez que el cajero emita un pitido para recordarle que debe tomar su tarjeta; y la próxima vez que intente hacer el cambio de reversa en su coche mientras su pie no está en el freno - usted puede agradecer a la ciencia de los factores humanos.

◀ Previous

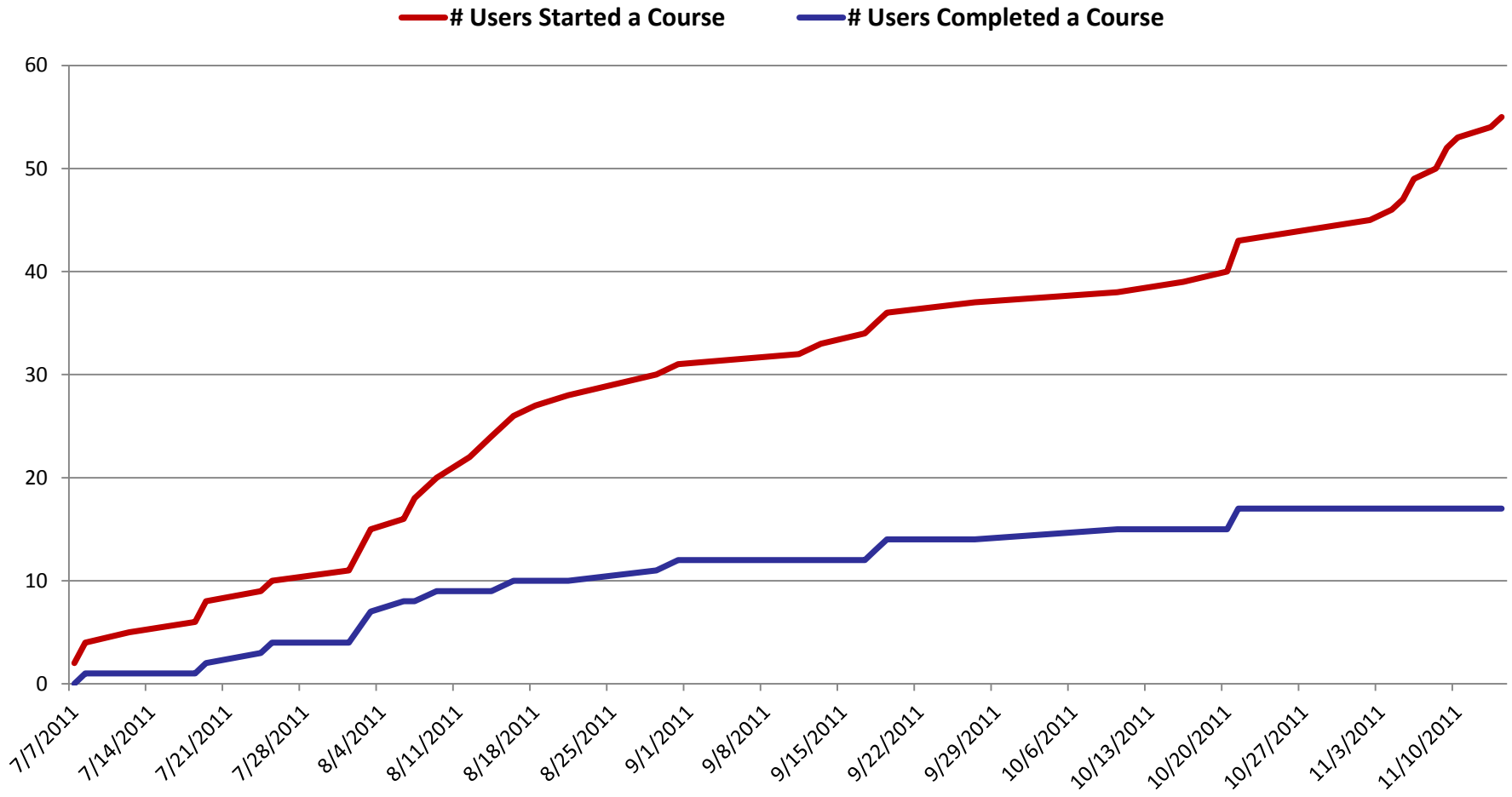
■ Save & Quit

Next ▶

# Spanish Course Usage

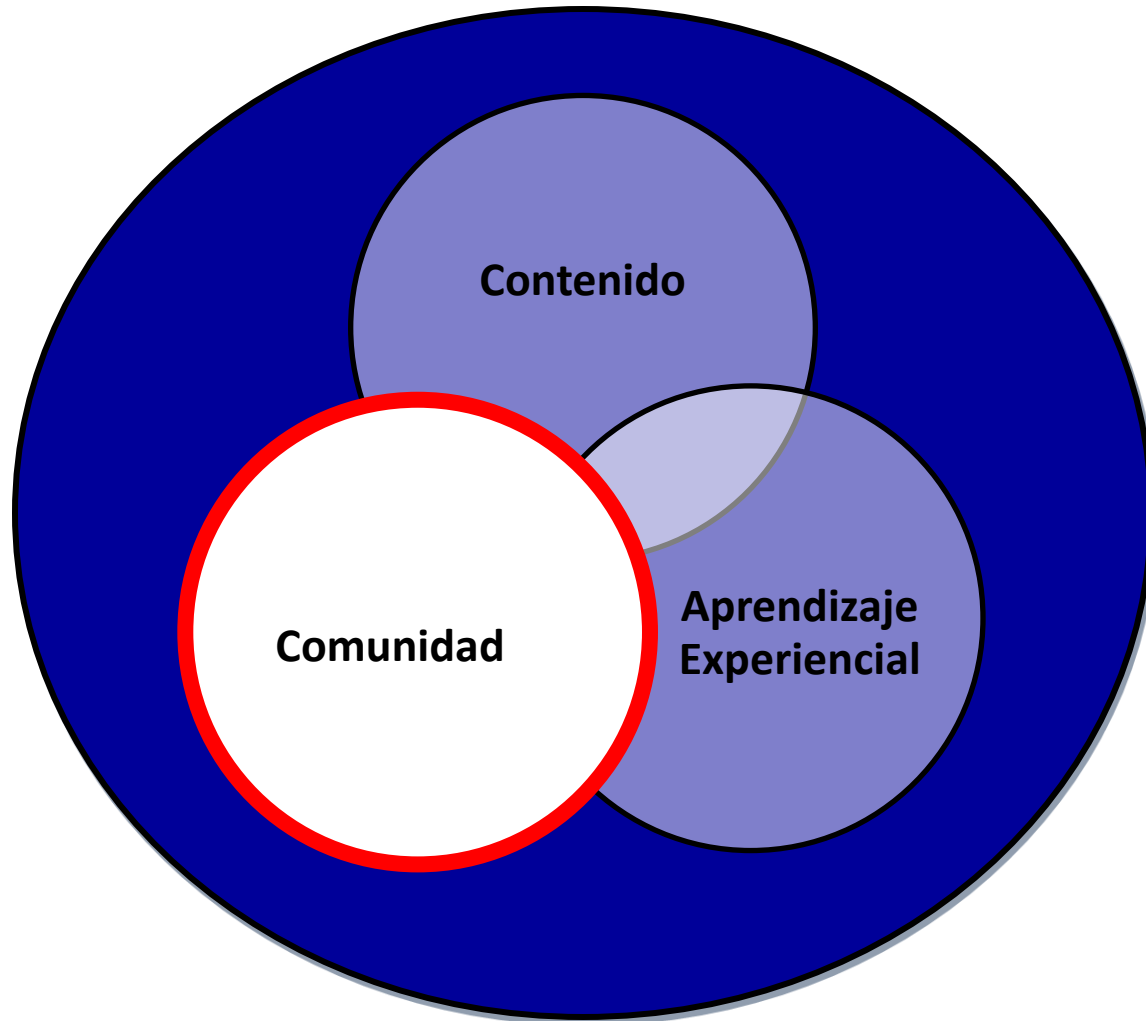


# Portuguese Course Usage



# IHI Open School

---



# Capítulos del IHI Open School



**368**  
Capítulos

En **46** estados de EEUU  
Capítulos Internacionales en **50** países

# Capítulos en Iberoamérica (20)

---

- **Argentina**
  - Austral University Hospital
  - Instituto Univseritario CEMIC
  - Universidad Nacional de Rosario
  - University of Buenos Aires
- **Brazil**
  - Feluma
  - IQG - Health Services Accreditation
  - University of Campinas
- **Chile**
  - Pontificia Universidad Católica de Chile
- **Colombia**
  - Fundacion Santa Fe de Bogota
  - Universidad Nacional de Colombia
  - Fundación Universitaria Juan N Corpas
- **Dominican Republic**
  - Universidad Iberoamericana
- **El Salvador**
  - Universidad Dr. Jose Matias Delgado
- **Mexico**
  - Monterrey Institute of Technology and Higher Education - Mexico City
  - Monterrey Institute of Technology and Higher Education – Monterrey
- **Panama**
  - Caja del Seguro Social
- **Uruguay**
  - Centro de Estudios para la Seguridad del Paciente (CESPA) - Montevideo
- **Portugal**
  - Faculdade de Medicina de Universidade de Coimbra/Hospitals de Universidade de Coimbra
  - New University of Lisbon
  - University Fernando Pessoa
  - University of Porto
- **Spain**
  - Málaga Medical School

# Un Capítulo NO ES...

---

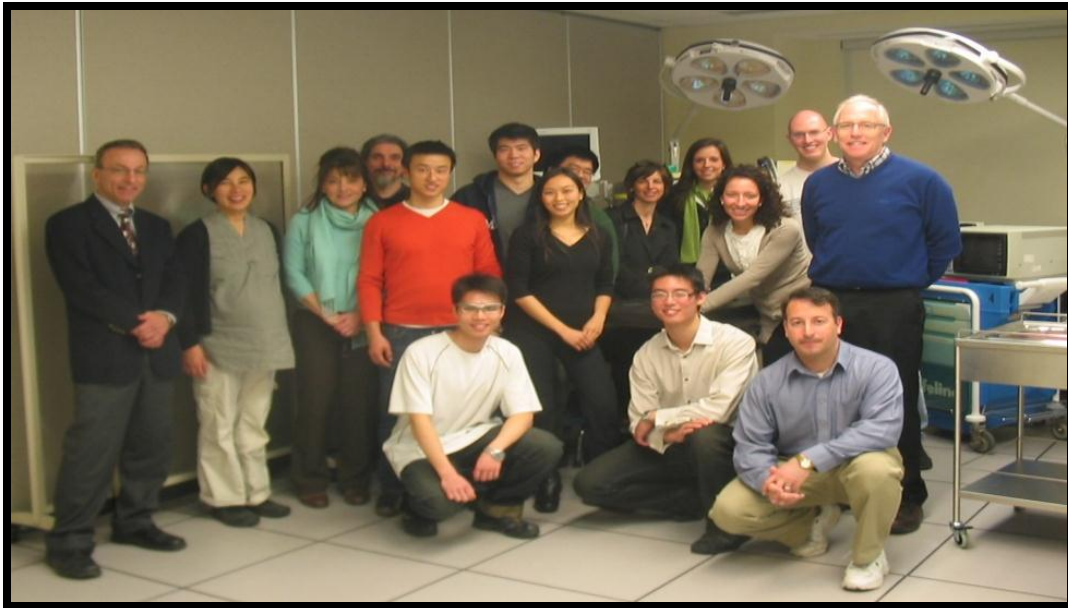
- Una estructura burocrática que necesita muchas personas y permisos para formarse
- Lo que entendemos como 'capítulo de un libro'...

# Un Capítulo...(avg 63; media 20; rango 2-2000)

## *ES UN VEHICULO DE ACCION*

---

- Un grupo interprofesional organizado en tu Escuela/Facultad u organización de salud, que lleva a cabo un trabajo cara a cara
  - Generalmente el aprendizaje esta ligado a los cursos
- Una oportunidad de dirigir estudiantes entusiastas - y a toda su Escuela/Facultad- para hacer mejoras en los sistemas de atención sanitaria.
- Organizaciones de salud han formado Capítulos para brindar una oportunidad informal de entrenar a sus empleados, involucrar a mas profesionales en mejora de calidad, y entrenar estudiantes que rotan por su organización
- Una comunidad mundial...



# Que hacen los Capítulos...

---

- **Educación**
  - Integran contenido del IHI Open School en cursos existentes
  - Discuten y reflexionan acerca del contenido de los cursos
- **Proyectos**
  - Se emparejan con organizaciones de salud locales para trabajar en proyectos
  - Lideran proyectos de mejora
- **Social**
  - Crean conexiones con otras profesiones en su campus u organización
  - Son anfitriones de eventos sociales o de 'networking'
  - Invitan a 'speakers' especiales a sus campus u organizaciones
  - Construyen relaciones con organizaciones cercanas

# Que hacen los Capítulos...

---

- Fijan metas
- Escriben reportes de progreso
- Celebran sus logros
- ‘Student Leadership Academy’ en IHI, una vez por año
- Participan en llamadas de la comunidad global
- Discuten casos estudio, a nivel global...
- Se reúnen en el ‘IHI National Forum’, en el ‘IHI/BMJ International Forum’ (Paris), y en sus comunidades (Escocia, Inglaterra, y otros países, tienen eventos anuales)

# Escocia...

---

- Raigmore Hospital
- Stirling Royal Infirmary
- University of Aberdeen/ Aberdeen Royal Infirmary
- University of Stirling
- University of Dundee
- University of Edinburgh
- University of Glasgow
- University of the West of Scotland



4th National Conference:  
**Reducing Harm, Improving  
Healthcare – Making a Difference**

---

**Date:** Friday 11th November, 2011

**Venue:** University of the West of Scotland,  
Hamilton Campus, Caird Building, ML3 0QA.

---

# Cómo comenzamos un Capítulo?

---

- Designe un Líder del Capítulo
- Identifique a un 'faculty advisor(s)'
- Complete el documento 'IHI Open School Chapter Enrollment form' -  
<https://spreadsheets.google.com/viewform?hl=en&formkey=dEhOSzhiVW9oek5US1dVYmxWMHJxb3c6MA>
- Conviértase en un grupo reconocido oficialmente en su organización
- Forme un grupo base de trabajo
- Organice una reunión o evento

# 4<sup>th</sup> Annual Chapter Congress

---

- Reserve your seat now for the **4th Annual IHI Open School Chapter Congress**, Sponsored by Kaiser Permanente (*Monday, December 5<sup>th</sup>, 3:00-7:30 PM*)!
  - The Chapter Congress is a **free** event and is the biggest annual meeting for Chapters
  - It's an excellent opportunity to **network** and meet students and faculty from all over the world
  - Chapter members will share successes and challenges, learn practical skills, and generate ideas for the coming year
  - It's a great place to **socialize** and enjoy delicious **free food**!
  - **To register:** When you enroll for the National Forum, you will be asked to select your sessions. The Chapter Congress is listed under **IHI Open School Student Events**. Select "**ChpCon**" to enroll in the event



# Presentación Lanzamiento Open School Latinoamerica

*Nov 21, 2011*



# El Capítulo CEMIC

---

- Establecido en Nov 2010
- Parte de la Escuela de Medicina del CEMIC
- Buenos Aires Argentina
- Apoyo operativo del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria.
- Integrado por:
  - Dolores Machiavello, Marlene Perez Colman, Celina Siffredi, Monica Garcia Falcone y Victoria Bonvehi
  - Faculty advisors: Viviana Rodriguez y Ezequiel Garcia Elorrio.
  - Interns: Gretchen Fuller from Harvard Medical School y Gretchen Fuller from Yale College

# Tareas realizadas

---

- Traducción de los Capítulos de Open School asignados
- Discutir cambios en la curricula de las materias relacionadas. Promoción de actividades de experiencia con la calidad y la seguridad.
- Participación en los CC de Open School.
- Desarrollo de un protocolo de investigación en común con el chapter de la Universidad Austral de Buenos Aires

# Proyecto Piloto de Investigación

---

- **Objetivo:** Realizar una evaluación piloto sobre el nivel de conocimiento sobre calidad y seguridad del paciente en el ámbito del pregrado
- **Ámbito:** Escuelas de Medicina de la Universidad Austral y del CEMIC
- **Sujetos:** 100 Alumnos de enfermería y medicina
- **Instrumento:** Cuestionario previamente desarrollado y publicado.
- **Resultados Esperados:** Presentación de la frecuencia de respuestas para ambos hospitales
- **Aspectos Éticos:** Aprobado por el IRB del CEMIC

# Desafíos

---

- Renovación luego de cada año académico
- Expandir influencia en la curricula
- Lograr financiamiento para actividades
- Incorporar residentes al capitulo
- Integración con otros capitulos del pais/región

# Gracias

---

## *Preguntas*

Email [openschool@ihi.org](mailto:openschool@ihi.org)